GUIDE DE FORMATIONS

EN ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT EN AQUITAINE

Quelles formations adaptées aux besoins des professionnels de santé ?

PACE

PLATEFORME AQUITAINE POUR DES COMPÉTENCES EN ÉDUCATION DU PATIENT

GUIDE DE FORMATIONS
EN ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT EN AQUITAINE

Élaboré par A. Communier et les membres de PACE

ANNÉE 2010

SOMMAIRE

LE MOT DU PRÉSIDENT DE PACE p.6

LA FORMATION EN ETP EN AQUITAINE p.8

MODE D'EMPLOI DU GUIDE p.9

LISTE DES FORMATIONS PAR ORGANISME p.10

FICHES DE PRÉSENTATION DES FORMATIONS EN ETP p.12

FICHES DE NOUVELLES FORMATIONS EN ETP EN COURS DE DÉVELOPPEMENT p.25

LISTES DES AUTRES FORMATIONS PROPOSÉES PAR LES MEMBRES DE PACE p.33

ANNEXES p.38

- Présentation des organismes membres de PACE p.39
- Aide au choix : où en êtes-vous ? p.40
- Quelles questions vous posez-vous dans votre pratique ? p.41
- Aide au choix : que cherchez-vous ? p.42
- Selon vous, l'éducation thérapeutique du patient c'est... ..... p.43
- Éléments de connaissance sur l'ETP p.44
- Posture éducative, programme d'ETP structuré, programme d'accompagnement : quelles particularités ? p.45
- Que signifie ETP intégrée aux soins ? p.46
- Quelles implications pour les soignants ? p.47
- Quelles implications pour les directions ? p.48
- Autres formations p.50
- Textes de références p.52
- Bibliographie p.53

LE MOT DU PRÉSIDENT DE PACE

Dr Marc SAPÈNE, Président PACE *interviewé par A. Communier*

Comment est née l'idée de PACE ?

La création d'une plateforme de compétences en éducation du patient vient d'une réflexion conduite par un sous groupe de travail émanant du Comité de Pilotage ETAPE piloté par l'ARH dans le cadre de la mise en place d'une démarche régionale d'évaluation des programmes d'ETP initiée en 2008.

La méconnaissance des actions des uns et des autres, la volonté de favoriser le rapprochement et l'articulation entre les acteurs de la médecine ambulatoire et hospitalière, la nécessité d'accompagner les professionnels de santé dans le développement de leurs compétences en ETP, sont autant de raisons qui ont motivé la création d'un espace de coordination regroupant différents acteurs impliqués dans l'ETP en Aquitaine.

Cette initiative a pu se concrétiser, grâce à un soutien des autorités sanitaires régionales (DRASS, ARH) et l'obtention d'un financement GRSP mi-2009. Une entité juridique a ainsi été créée au deuxième semestre 2009.

Qui participe à PACE ?

À ce jour, les cinq structures impliquées dans le groupe de travail ETAPE (AFCI, CCECQA, CETBA, CFPPS-CHU Bordeaux, CRAES-CRIPS Aquitaine) sont les membres fondateurs de PACE.[2]

« Comment exercer le soin autrement »

Quels sont les objectifs de PACE ?

Promouvoir l'éducation thérapeutique du patient (ETP) en Aquitaine.

- Travailler à une offre de formation concertée en ETP en lien avec les besoins de la région Aquitaine.
- Assurer la lisibilité de PACE auprès des professionnels de santé.
- Développer les compétences des professionnels de santé Aquitain en ETP.
- Mutualiser les compétences des structures compétentes en ETP.

Quelles sont, pour vous, les valeurs ajoutées de PACE ?

C'est avant tout le résultat d'une rencontre originale à un niveau régional avec la complémentarité d'un projet d'évaluation de l'ETP en milieu hospitalier et des initiatives en médecine ambulatoire soutenues par des fonds FIQCS.

C'est une structure consensuelle rassemblant des représentants de la ville et de l'hôpital, pluridisciplinaire *« un lieu idéal pour favoriser le décloisonnement entre la ville et l'hôpital et améliorer la prise en charge des patients »*. Elle permet ainsi de s'interroger sur les besoins exprimés par les patients dans leur par-

cours avec leur maladie, en favorisant la continuité, la communication et la coordination entre professionnels de la ville et de l'hôpital.

C'est un espace de coordination et de mise en commun de compétences et d'expériences, entre professionnels, autour de la formation sur un thème nouveau tel que l'ETP. Une telle initiative ne peut qu'induire le développement de pratiques communes.

C'est également un espace de réflexion pour les professionnels de santé, dans la prise en charge des maladies chroniques, sur « *comment exercer le soin autrement* ».
La mise en œuvre d'activités par une structure commune permet de répondre à un besoin de cohérence et de lisibilité des formations en ETP dans la région Aquitaine auprès des professionnels de santé et des autorités sanitaires régionales (ARH/ARS).
La création PACE répond à la mesure n°6, présentée par le Plan 2007-2011 pour l'amélioration de la qualité de vie des personnes atteintes de maladies chroniques du Ministère de la Santé : « *Développement d'une coordination régionale des ressources en éducation du patient et d'un répertoire de l'offre en éducation pour la santé et en éducation thérapeutique, par territoire de santé auprès du public et des professionnels de santé (...)* ».

Quels sont, pour vous, les principaux enjeux à venir pour PACE ?

- Répondre aux besoins de formation en ETP des professionnels de santé de proximité, et spécifiquement dans les zones rurales.
- Répondre au besoin de changement de « *posture* » des professionnels de santé, notamment en proposant des formations attrayantes pratiques et adaptées aux caractéristiques des différents groupes de professionnels de santé.
- Soutenir et valoriser la formation initiale et continue des médecins en ETP, car « *si ceux-ci ne sont pas formés à l'ETP, on note une influence sur tout le reste de la prise en charge globale des patients* ».

(1) Association déclarée sous le régime de la loi du 1er juillet 1901 et du décret du 16 août 1901 auprès de la préfecture de la Gironde.

(2) Membres du conseil d'administration de PACE
PRÉSIDENT : M. Sapène
VICE-PRÉSIDENT : C. Pourin
SECRÉTAIRE GÉNÉRAL : D. Couralet
SECRÉTAIRE ADJOINT : M.Y. Morin
TRÉSORIER : F. Martin-Dupont
TRÉSORIER ADJOINT : F. Tuloup

LA FORMATION EN ETP EN AQUITAINE

Ces dernières années, des professionnels de santé, ont développé des compétences permettant ainsi une prise en charge «différente» des patients vivant avec une affection chronique. Elle répond à la fois à une évolution des besoins des professionnels de santé, et ceux des patients, ainsi qu'à la mise en œuvre de recommandations internationales et nationales.

De nombreux professionnels de santé et des équipes de soins ont ainsi développé des compétences en ETP (relationnelles, méthodologiques et organisationnelles). Différentes stratégies ont contribué au développement de ces compétences :

- Formations formelles ou informelles
- Mise en œuvre d'activités d'éducation du patient
- Participation à des groupes de travail.

Le contexte règlementaire français actuel oblige les équipes de soin, à s'interroger, renforcer et/ou modifier l'organisation de la prise en charge des patients chroniques, ainsi que la relation soignant-soigné. Ceci ne pourra se faire qu'en impliquant un grand nombre de professionnels de santé, dans une réflexion commune sur leurs pratiques, leurs besoins et ceux de leurs patients, mais aussi en leur proposant des espaces de formation adaptés.

Les formations proposées sur l'ensemble de la région en ETP en 2010, présentées dans ce guide, sont autant d'espaces offerts aux professionnels de santé pour :

- S'interroger, discuter sur la prise en charge des patients chroniques, et la place de l'ETP
- Développer des compétences pour la mise en place d'activités d'ETP au sein de leur pratique pour la gestion et l'évaluation de programme d'ETP.

Dans le cadre de la formation continue, d'autres formations sont proposées par les organismes dont vous pouvez dépendre. Ils abordent aussi l'ETP, le plus souvent dans le cadre de la prise en charge d'une pathologie.

MODE D'EMPLOI DU GUIDE

L'équipe de PACE vous offre un outil d'accompagnement dans la recherche de la formation en ETP afin de mieux répondre à vos besoins.

Vous trouverez de la page 40 à 43 une série de questionnements pour vous aider à vous situer dans votre « ***chemin*** » de développement de compétences ou de changement. Vous trouverez ensuite des éléments de connaissance sur l'ETP.
Prenez le temps de les consulter.

Le guide présente ensuite :

- Les formations en ETP offertes en 2010 en Aquitaine (objectifs pédagogiques, public cible, modalités pratiques).
- Les formations proposées par les membres de PACE, ciblées sur des compétences méthodologiques, pédagogiques, et relationnelles.
- Des liens possibles vers d'autres formations pouvant contribuer au développement de compétences spécifiques.
- La liste des formations en ETP publiées par l'INPES (septembre 2009).
- La liste des principaux textes de référence en France relatifs à l'éducation thérapeutique du patient.

Note 1
Les formations présentées dans ce catalogue sont « transversales » c'est-à-dire qu'elles ne concernent pas une pathologie en particulier. Si vous souhaitez développer des connaissances et compétences dans un domaine de santé particulier, reportez-vous aux catalogues de formations proposées par les organismes dont vous dépendez ou dont vous êtes affiliés.

Note 2
Chaque formation est présentée sur une fiche que vous pouvez détacher quand vous avez trouvé celle qui vous convient, et vous renseigner auprès de la personne contact de l'organisme responsable de la formation.

LISTE DES FORMATIONS PAR ORGANISME

FORMATIONS	durée	pages
AFCI		
Éducation thérapeutique du patient chronique	14h	p.12
CCECQA-ETAPE		
Éducation thérapeutique du patient en dehors de son hospitalisation : quelles pratiques développer ?	3h	p.13
Accompagnement à la mise en œuvre de l'ETP	8h	p.14
Prise en charge des maladies chroniques : quelle place pour l'ETP ?	8h	p.15
CETBA		
L'ETP en médecine de ville ambulatoire	3h	p.16
Prise en charge des patients atteints de maladies chroniques : nouvelles approches	50h	p.17
Module de formation en éducation thérapeutique	50h	p.18
CFPPS-CHU Bordeaux		
Éducation thérapeutique et maladies chroniques	50h	p.19
Le consomm'acteur de santé : quelles évolutions dans la relation soignant-soigné ?	28h	p.20

LISTE DES FORMATIONS PAR ORGANISME

FORMATIONS	durée	pages
CRAES-CRIPS Aquitaine		
Formation action en ETP dans un service de soins	50h	p.21
Concevoir et animer une séance collective en ETP	20h	p.22
Université Bordeaux II		
Diplôme d'Université L'éducation thérapeutique : formation professionnelle de soignants éducateurs et de coordinateurs d'équipe.	85h	p.23
Partenariat entre organisations		
Vers une autre relation patient-soignant	12h	p.26
Initiation : ETP en pratique libérale	15h	p.27
Motiver à changer de comportement : Comment faire en pratique clinique ?	24h	p.28
Méthodologie de projet en ETP	32h	p.29
Approche pédagogique en ETP	20h	p.30
Évaluation de programme ETP	14h	p.31

Logo AFCI

ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT CHRONIQUE

Objectif général

Permettre aux infirmiers libéraux d'acquérir des concepts, des méthodes et des outils pour prendre en charge des patients en Education Thérapeutique.

Objectifs pédagogiques

À la fin de la formation, les participants seront capables de :

- Définir les principes de base de l'éducation thérapeutique.
- Prendre en compte les principes de base de l'entretien motivationnel dans leur pratique.
- Expliquer la démarche éducative.
- Avoir un éventail d'outils éducatifs.

Contenu

Définition de l'éducation thérapeutique du patient
Entretien motivationnel
Démarche éducative (diagnostic éducatif, contrat éducatif, micro-objectifs patients)
Outils éducatifs

Public cible

Infirmiers libéraux exerçant en Aquitaine
Maximum 15 personnes par groupe

Contact

Mme F. Tuloup
24, rue Descartes 33000 Bordeaux
Tél : 05 56 98 29 47 / Fax 05 56 96 03 85
afci.formation@9business.fr

Organisme

AFCI

Durée

14 heures

Dates

24 et 25 mars 2010 à Bordeaux
4 et 5 novembre 2010 à Bordeaux

Approche pédagogique

Approche participative
Utilisation des expériences des participants
Mises en situations pratiques

Validation

Un certificat de participation est délivré en fin de formation

Les formateurs sont experts en éducation thérapeutique, formateurs au DU d'éducation thérapeutique de Genève.

Coût

Gratuit pour le public cible

Note : les inscriptions à la formation doivent être envoyées au moins 1 mois avant la date de la formation

ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT EN DEHORS DE SON HOSPITALISATION : QUELLES PRATIQUES DÉVELOPPER ?

Objectif général

Offrir un espace de discussion et d'échanges d'expériences sur la pertinence et la faisabilité du développement d'activités d'ETP en ambulatoire en dehors des temps d'hospitalisation.

Objectifs pédagogiques

À la fin de l'atelier, les participants auront des éléments pour :

- Discuter la pertinence de l'ETP en ambulatoire
- Identifier les éléments à prendre en compte pour l'organisation d'activités d'ETP en ambulatoire en contexte hospitalier et extra hospitalier
- Identifier les sources de financement possible pour des activités d'ETP en ambulatoire

Contenu

Actualités sur l'ETP
Présentation d'expériences d'ETP en ambulatoire
Discussion sur la pertinence et faisabilité de l'ETP en ambulatoire

Public cible

Responsables de services de soins et coordinateurs souhaitant réfléchir sur des stratégies de développement de l'ETP au sein de leurs structures
Professionnels de santé souhaitant développer ou renforcer des activités d'ETP en ambulatoire.

Contacts

Dr C. Pourin et Mme Maryse Piscarel
Hôpital Xavier-Arnozan, 33064 Pessac
Tel : 05 57 65 61 35 / Fax : 05 57 65 61 36
secretariat@ccecqa.asso.fr

Organisme
CCECQA

Dates et lieu
11 mai 2010
dans le cadre des mardis après-midi du CCECQA

Approche pédagogique
Présentations
Discussions en groupe

Coût
Gratuit pour les adhérents du CCECQA
et sur invitation

ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN PLACE DE L'ETP
CELLULE D'ACCOMPAGNEMENT RÉGIONALE D'ETP RÉFÉRENTES ETAPE

Préambule
ETAPE *(Éducation Thérapeutique & Amélioration des Pratiques Évaluées)* est un dispositif régional d'amélioration des pratiques en matière de mise en œuvre de programmes structurés d'éducation thérapeutique des patients (ETP) en Aquitaine. Pilotée et financée par l'ARH Aquitaine depuis sa mise en place en 2008 la cellule d'accompagnement régionale d'éducation thérapeutique est coordonnée par le CCECQA. Elle est composée de deux référentes régionales spécialisées en éducation thérapeutique.

Objectifs de la cellule ETAPE
- Proposer un appui méthodologique à l'élaboration du programme d'ETP au titre de partenaire associé, à l'initiative de l'équipe (organisation, outils, actions).
- Aider les établissements de santé à évaluer et à améliorer leur activité d'ETP.
- Fournir à l'ARH des informations de qualité sur le niveau de structuration des programmes permettant de mieux identifier les besoins des équipes et l'attribution le cas échéant d'un financement.

Objectifs pédagogiques
À la fin de l'accompagnement, les équipes auront les éléments nécessaire pour :
- Élaborer et mettre en place leur programme ETP.
- Réaliser une auto-évaluation annuelle du programme ETP.
- Utiliser les résultats des évaluations externes réalisées.

Public Cible
Les établissements de santé d'Aquitaine et les programmes en lien avec les orientations régionales.

Contact
Dr Catherine Pourin et référentes ETAPE
Hôpital Xavier-Arnozan, 33064 Pessac
Tel : 05 57 65 61 35 / Fax : 05 57 65 61 36
catherine.pourin@ccecqa.asso.fr

Organisme
CCECQA / Cellule Etape

Dates et lieu
En fonction des disponibilités de la cellule ETAPE et des demandes des équipes

Approche pédagogique
Accompagnement sur site et évaluation-action
Travail par équipe de professionnels impliqués dans le développement et la mise ne oeuvre de l'ETP

Coût
Gratuit pour le public cible

PRISE EN CHARGE DES MALADIES CHRONIQUES : QUELLE PLACE POUR L'ETP ?

Objectif général

Contribuer à préparer les directeurs de services de soins et administratifs à l'intégration de l'ETP dans la prise en charge des maladies chroniques

Objectifs pédagogiques

À la fin de l'atelier, les participants auront les éléments nécessaires afin de :

- Identifier et discuter les effets du développement de l'ETP sur les équipes soignantes et les patients.
- Définir les éléments à prendre en compte pour la planification de la structuration de l'ETP.
- Développer des partenariats avec de nouveaux acteurs impliqués dans l'ETP.

Public cible

Directeurs
Directeurs de soins
Directeurs médicaux

Contacts

Dr C. Pourin et référentes ETAPE
Hôpital Xavier-Arnozan, 33064 Pessac
Tel : 05 57 65 61 35 / Fax : 05 57 65 61 36
catherine.pourin@ccecqa.asso.fr

Organisme
CCECQA

Durée
2 x ½ journée

Dates et lieu
Au cours du 2ème semestre 2010 (*date à préciser*)

Coût
300 euros

L'ETP EN MÉDECINE DE VILLE AMBULATOIRE

Objectifs

- Sensibiliser les médecins généralistes, pneumologues et allergologues au concept d'éducation thérapeutique.
- Discuter de la plus-value d'une prise en charge de patients allergiques et asthmatiques au sein d'un réseau de santé.

Contenu

Recommandations de la Haute-Autorité de Santé (éducation thérapeutique : asthme et allergies).
Présentation du réseau asthme-allergie Aquitaine (RE3A).
Prise en charge globale et continue des patients asthmatiques et allergiques, selon une approche multi-professionnelle.

Public cible

Médecins généralistes, pneumologues, allergologues exerçant en secteur libéral, et/ou en secteur hospitalier en Aquitaine.

Contact

Secrétariat RE3A
Parc Innolin, 10 bis, rue du Golf – 33700 Mérignac
Tél : 05 56 47 86 66 / Fax 05 56 18 07 85
re3a@wanadoo.fr

Organisme
RE3A Réseau Éducation Asthme Allergies Aquitaine

Durée
3 heures

Dates
À définir en fonction de vos besoins

Coût
Pris en charge par RE3A
dans le cadre d'un financement FIQCS

MODULE DE FORMATION « ESCALES À ARCACHON »

PRISE EN CHARGE DES PATIENTS ATTEINTS DE MALADIES CHRONIQUES : NOUVELLES APPROCHES

Objectifs généraux

- Contribuer à accompagner les patients à mieux vivre avec leur maladie chronique.
- Aider les soignants à aborder différemment la prise en charge des patients atteints d'une maladie chronique.

Objectifs pédagogiques

- Analyser les enjeux actuels de la prise en charge des patients vivant avec une pathologie chronique.
- Appréhender maladie chronique versus maladie aigue.
- Appréhender l'éducation thérapeutique du patient dans la pratique clinique : posture éducative et diagnostic éducatif.
- Organiser et mettre en œuvre la consultation éducative individuelle en médecine de ville.
- Organiser et mettre en œuvre des activités d'éducation thérapeutique avec des groupes de patients.
- Mettre en place un suivi éducatif et l'évaluation des patients.
- Clarifier les rôles des différents acteurs de l'ETP dans le parcours du patient et discuter des mécanismes de coordination des différents acteurs de l'ETP dans le parcours du patient.
- Utiliser les nouvelles techniques de l'information.
- Obtenir des financements.

Public cible

Médecins, pharmaciens et tout autre professionnel de santé.

Contact

Mme Myriam Mellot, édusanté
2, rue de la République
92140 Vanves
Tél : 01 41 46 08 44
myriam.mellot@edusante.fr

Organismes

CETBA et Édusanté

Durée

50 heures

Dates et lieu

Module 1 : 19 et 29 novembre 2010
Module 2 : 21 et 22 janvier 2011
Module 3 : 18 et 19 mars 2011
Module 4 : 6 et 7 mai 2011
Lieu : palais des congrès de Arcachon

Approche pédagogique

Intégrer l'ETP dans une prise en charge globale des patients présentant une maladie chronique

Validation

Délivrance d'un certificat de formation

Coût

1 module : 950 euros
4 modules : 3400 euros

Projet UTRETA

MODULE DE FORMATION EN ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE

Objectifs généraux

- Permettre aux soignants d'acquérir des compétences nécessaires à la mise en place d'actions d' ETP destinées aux patients vivant avec une maladie chronique.
- Favoriser la pratique de l' ETP en équipe pluridisciplinaire.

Objectifs pédagogiques

1. Attitude éducative

- Identifier les difficultés des patients confrontés à la maladie chronique.
- Préciser les étapes du processus de changement dans les comportements en santé.
- Identifier les éléments favorisant une communication de qualité avec le patient.

2. Démarche éducative

- Elaborer un diagnostic éducatif.
- Fixer des objectifs pédagogiques adaptés aux patients.
- Négocier un contrat éducatif.
- Planifier et mettre en œuvre une séquence éducative en prenant en compte les besoins et ressources du patient.
- Mettre en œuvre des stratégies éducatives favorisant l'expression, la motivation et l'apprentissage du patient.
- Animer des séances éducatives de groupe.

3. Organisation

- Intégrer les processus éducatifs dans le cadre de leur activité.
- Mettre en œuvre des stratégies de collaboration.

Public cible

Tout professionnel de santé souhaitant développer ou renforcer des activités d' ETP dans sa pratique. La participation de binômes de professionnels est recommandée.

Nombre maximum de participants : 20 personnes

Contacts

Secrétariat CETBA
Parc Innolin, 10 bis, rue du Golf – 33700 Mérignac
Tél : 05 56 47 47 33 / Fax 05 56 18 07 85
cetb33@orange.fr

Organisme
CETBA en partenariat avec Édusanté

Durée
50 heures

Dates et lieux
***Formation1* : 10 au12 février**
et 17au 19 mars 2010 groupe 1
***Formation2* : 10 au 12 février**
et 17 au19 mars 2010 groupe 2
***Formation 3* : 13 au 15 octobre**
et 17 au 19 novembre 2010

Approche pédagogique
Techniques pédagogiques interactives
Mise en situations pratiques, échanges de pratiques
Travail à réaliser entre les deux sessions de formation sur son lieu d'exercice professionnel

Validation
Délivrance d'un certificat de formation validant

Coût
Pris en charge par CETBA dans le cadre du projet « *Unité Transversale Régionale d'Education Thérapeutique en Aquitaine* » UTRETA financé par le FIQCS, avec la mise en place d'un partenariat pour l'ETP

Logo CHU et CFPPS

ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE ET MALADIES CHRONIQUES

Objectifs pédagogiques

- Saisir les enjeux de l'éducation thérapeutique du patient.
- Développer et optimiser ses compétences en éducation thérapeutique.
- Élaborer, participer activement à un projet de soins éducatifs en équipe pluri-professionnelle et l'évaluer.

Contenu

Cadre législatif de référence.
Concept et éléments méthodologiques.
Étapes d'un programme d'éducation thérapeutique (finalités, objectifs généraux, objectifs opératoires, moyens, déroulement, évaluation).
Approche thérapeutique centrée sur le patient ou le groupe de patients tout en tenant compte de leur environnement et de leurs ressources.
Programme d'éducation thérapeutique dans le cadre d'une collaboration pluridisciplinaire et en réseau.

Public cible

Médecins, cadres de santé, infirmier(es), aides-soignants(es), ainsi que tout professionnel de santé des établissement du domaine sanitaire, social ou éducatif – privé ou public- de secteur associatif ou libéral.
Nombre maximum de participants : 15 personnes

Contacts

Mme V. Bachelet et Mme G. Lasserre
Adresse : Institut des Métiers de la Santé, Hôpital Xavier-Arnozan, Avenue du Haut-Lévêque, 33604 Pessac Cedex
Tél : 05 57 65 65 86 / Fax : 05 57 65 63 87
cfpps.xa@chu-bordeaux.fr

Organisme
CFPPS – CHU

Durée
50 heures

Dates et lieux
17, 18 et 19 mai 2010 au CFPPS
7, 8, 21 et 22 juin 2010 au CFPPS

Approche pédagogique
Analyse de situations professionnelles proposées par les participants
Approche théorique, Ateliers
Travail inter session
Documentation, bibliographie
ÉEvaluation de la formation individuelle et collective
Validation de la formation
Délivrance d'une attestation de formation

Coût
1225 euros par participant

Logo CHU et
CFPPS

LE « CONSOMM'ACTEUR » DE SANTÉ : QUELLES ÉVOLUTIONS DANS LA RELATIONSOIGNANT/SOIGNÉ

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le stagiaire aura pu :

- Comprendre l'évolution du rapport des personnes à leur santé à travers une approche juridique, anthropologique et historique.
- Comprendre la chronicisation des pathologies et les implications qu'elle entraîne : acceptation de la pathologie au quotidien, éducation thérapeutique, relation avec les professionnels de santé.
- Travailler à la mise en œuvre, sur le terrain, de modalités de communication avec les personnes accueillies, véritables décideurs des chois thérapeutiques ; négociation, médiation, accompagnement, stratégies.
- Travailler sur la relation aux proches des personnes accueillies lorsque la personne est l'acteur principal de sa santé.

Contenu

Évolution de la santé ; approche juridique, anthropologique et historique.
Les textes de loi récents sur les droits des patients.
Réflexions éthiques, déontologiques.
Les habiletés relationnelles et la communication : négociation, médiation, accompagnement, stratégies…
Comprendre les réactions du patient, de son entourage et de l'ensemble des professionnels de santé : partenariat ?

Public cible

Infirmier(es), Aides-soignants(es), Kinésithérapeutes, Ergothérapeutes, Diététiciens, Psychologues et autres professionnels de santé.
Nombre maximum de participants : 12 personnes

Contact

Mme S. Levaud
Adresse : Institut des Métiers de la Santé, Hôpital Xavier-Arnozan, Avenue du Haut-Lévêque, 33604 Pessac Cedex
Tél : 05 57 65 65 86 / Fax : 05 57 65 63 87
cfpps.xa@chu-bordeaux.fr

Organisme
CFPPS – CHU

Durée
28 heures

Dates et lieux
14 et 15 octobre 2010 au CFPPS
18 et 19 novembre 2010 au CFPPS

Approche pédagogique
Études de cas, mises en situation
Utilisation du professionnalisme de chacun
Echanges en groupe, apports théoriques
Evaluation de la formation
Validation de la formation
Délivrance d'une attestation de formation

Coût
960 euros par participant

FORMATION-ACTION EN ETP DANS UN SERVICE DE SOINS

Objectifs pédagogiques

Au terme de la formation, les professionnels du service auront établi collectivement et commencé à mettre en œuvre un programme d'actions pour améliorer et homogénéiser leurs pratiques d'éducation thérapeutique. Les professionnels auront défini le rôle spécifique de chacun en matière d'éducation thérapeutique et une organisation de travail permettant la synergie des interventions.

Les professionnels seront capables de :

- Aider les patients à exprimer, individuellement ou en groupe, les données à prendre en compte dans une démarche d'éducation thérapeutique.
- Définir, à partir de ces données et avec les patients, des objectifs d'éducation.
- Choisir et utiliser des méthodes et des outils pédagogiques adaptés aux patients, aux objectifs et aux situations d'éducation.
- Évaluer les activités éducatives mises en œuvre et de suivre l'évolution des compétences des patients.
- Planifier leur travail d'éducation thérapeutique, en articulation avec les autres activités.

La formation contribuera à consolider la cohésion d'équipe.

Public cible

Professionnels d'un même service.

Ces formations sont construites avec et pour les professionnels issus d'un même service dans l'objectif de les aider à concevoir un programme d'actions en éducation thérapeutique avec et pour leurs patients.

Contact

Mme D. Couralet
Adresse : 6, Quai de Paludade, 33800 Bordeaux
Tél : 05 56 33 34 17 (ligne directe) ou 05 56 33 34 10
Fax : 05 56 33 34 19
www.educationsante-aquitaine.fr

Organisme
CRAES-CRIPS Aquitaine

Durée
50 heures

Dates et lieux
À définir en fonction des demandes

Approche pédagogique
La formation s'appuie sur l'expérience des participants et leur analyse de leurs pratiques, La démarche pédagogique respecte notamment les différentes étapes de la méthodologie de projet et sollicite, à chaque étape, la participation des personnes en formation. Une attention particulière est portée à la diversité et la complémentarité des compétences au sein du groupe. Des séances de travail en petit groupe facilitent notamment l'expression de chacun et la reconnaissance de son apport spécifique à une démarche éducative. Validation de la formation
Certificat de participation pour l'équipe

Coût
900 euros/jour de formation

CONCEVOIR ET ANIMER UNE SÉANCE COLLECTIVE EN ETP

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Préciser l'apport spécifique des séances collectives en complément des entretiens individuels dans un programme d'éducation thérapeutique du patient.
- Définir les objectifs d'une séance collective d'éducation thérapeutique du patient .
- Utiliser diverses techniques d'animation.
- Identifier les intérêts, les limites et les conditions d'utilisation de chacune de ces techniques.

Contenu

La place des séances collectives dans un programme d'éducation thérapeutique du patient.
Les conditions de mise en place de séances éducatives en groupe : mobilisation des équipes, logistique, etc.
La dynamique de groupe : le recueil des attentes, les interactions, le rôle de l'animateur, la gestion du groupe, les tensions dans un groupe, etc.
Les techniques d'animation : les types de techniques, leurs objectifs, les principes pédagogiques, expérimentation de diverses techniques.

Public cible

Professionnels de santé.
Pré requis : avoir déjà participé à des animations auprès de groupes de patients ou en avoir l'intention.

Contact

Mme D. Couralet
Adresse : 6, Quai de Paludade, 33800 Bordeaux
Tél : 05 56 33 34 17 (ligne directe) ou 05 56 33 34 10
Fax : 05 56 33 34 19
www.educationsante-aquitaine.fr

Organisme
CRAES-CRIPS Aquitaine

Durée
20 heures

Dates et lieux
À définir en fonction des besoins

Approche pédagogique
Apports théoriques, échanges de pratiques, mises en situation, expérimentation
La démarche de stage s'appuie sur les expériences et l'activité professionnelle des participants.

Validation
Certificat de participation

Coût
270 euros/jour TTC par participant, repas non compris

Logo Université Bordeaux II

DIPLÔME D'UNIVERSITÉ, L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE :
FORMATION PROFESSIONNELLE DE SOIGNANTS ÉDUCATEURS ET DE COORDINATEURS D'ÉQUIPE

Objectifs généraux
- Permettre aux professionnels de santé d'acquérir ou de compléter leurs compétences dans le domaine de l'ETP.
- Acquérir les aptitudes pour se placer comme dispensateur de formation en ETP à titre individuel et/ou collectif.
- Favoriser la communication entre professionnels impliqués dans des actions d'ETP.

Objectifs pédagogiques
- Définir la place et les objectifs de l'ETP dans le domaine sanitaire et social.
- Analyser les politiques actuelles en matière d'ETP.
- Utiliser des connaissances de base en psychologie de la santé et en pédagogie appliquée à l'ETP.
- Identifier les contraintes de construction d'un programme d'ETP.
- Définir les règles d'un processus d'évaluation et leur mise en œuvre.
- Mettre en œuvre des actions de terrain en ETP.
- Faire une analyse critiques des actions menées dans un processus d'amélioration des pratiques.

Public cible
Professions médicales ou paramédicales, éducatives ou sociales (titulaires d'un diplôme), exerçant ou souhaitant exercer en milieu hospitalier, libéral, scolaire ou au sein d'associations et/ou autres institutions de santé à visée éducative.
Étudiants inscrits dans une filière santé, de niveau Master et/ou Doctorat.
Les inscriptions sont soumises à l'examen d'un dossier comprenant un Curriculum Vitae et une lettre de motivation. La participation à une activité d'éducation ou à la mise en place d'un projet d'éducation est un des éléments clef pour l'inscription.

Contact
Mme Nathalie Buissan
Université Victor Segalen Bordeaux 2, département de formation continue et EPP case 19,
146, rue Léo Saignat, 33076 Bordeaux
Tel : 05 57 57 17 99 / Fax : 05 57 81 71 31
fmc@fmc.u-bordeaux2.fr

Organismes
UFR de pharmacie, Odontologie, Sciences de l'Homme
Département de Médecine générale
Service de Formation permanente de l'Université Bordeaux2
Partenariats avec le CHU et l'ARH Aquitaine
Responsable : Pr Conri

Dates et lieux
5 séminaires de 2 jours de décembre 2009 à avril 2010 (50 h) Stage pratique de 5 jours dans une structure de formation (35 h) (*voir liste en annexe*)

Validation
Délivrance d'un Diplôme d'Université si :
Assistance à l'ensemble des séminaires
Mémoire et rapport de stage validés
Evaluation des acquis à l'issue de la formation pratique validée par le tuteur de stage

Coût
Droits de scolarité de base : 189,62 euros
Frais pédagogiques : Formation initiale : 400 euros,
Demandeurs individuels : 800 euros,
Formation continue : 1000 euros
Demandeur d'emploi : 600 euros

NOUVELLES FORMATIONS EN COURS DE DÉVELOPPEMENT

LES FORMATIONS PROPOSÉES DANS LES PAGES SUIVANTES RÉPONDENT À DES BESOINS IDENTIFIÉS, SUITE À L'ÉTUDE, AUPRÈS DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ DÉJÀ FORMÉS EN ETP EN AQUITAINE, MENÉE EN 2009.

Ces formations seront développées en partenariat avec les différents organismes déjà impliqués dans la formation en ETP en Aquitaine.

À ce jour, seuls les objectifs de ces formations ont été définis.

Ces formations seront accessibles au deuxième semestre 2010. Sur demande, les modalités de mise en œuvre seront communiquées ultérieurement.

Si vous êtes intéressé par une des ces formations, vous pouvez contacter le secrétariat de PACE.

pace.aquitaine@orange.fr
Tel : 05 56 47 47 33

VERS UNE AUTRE RELATION PATIENT-SOIGNANT

Préambule

Les soignants ont peu souvent la possibilité d'exprimer leur vécu, leurs difficultés dans cet accompagnement au long cours.
D'autre part, peu d'espaces d'échanges formels entre des professionnels de santé et des patients sont offerts pour discuter ensemble de cette relation. C'est ce que nous offrons en Aquitaine avec cet atelier : s'interroger sur la posture des soignants et la relation patient-soigné dans le cadre de la prise en charge au long cours des patients chroniques.

Objectifs généraux

- Contribuer à optimiser la qualité de la relation entre les soignants et les patients vivant avec une maladie chronique .
- Offrir un espace de rencontres et d'échanges entre professionnels de santé et patients autour de la relation.

Objectifs pédagogiques

Pour les soignants

- Exprimer leur vécu dans le suivi au long cours des personnes vivant avec une pathologie chronique.
- Identifier les facteurs favorisants et bloquants de la relation patient-soignant et les changements à envisager.
- Utiliser des techniques d'écoute active et motivationnelle.
- Pour les personnes vivant avec une pathologie chronique.
- Exprimer leur vécu et parcours avec leur pathologie.
- Exprimer leurs attentes en terme de relation patient-soignant.
- Identifier les changements nécessaires afin d'établir une relation « aidante » avec les soignants.

Public cible

Tout professionnel de santé s'interrogeant sur la prise en charge au long cours des personnes vivant avec une pathologie chronique.
Groupe de patients volontaires souhaitant s'impliquer dans une réflexion avec les soignants sur la relation patient-soignant.

Si vous êtes intéressé par cette formation, vous pouvez contacter le secrétariat de PACE.

pace.aquitaine@orange.fr
Tel : 05 56 47 47 33

INITIATION : ETP EN PRATIQUE LIBÉRALE

Préambule

Le HCSP (novembre 2009), préconise pour les médecins libéraux une initiation à l'ETP de 15 heures. A ce jour, cette formation n'est pas disponible en Aquitaine. Des études récentes montrent l'intérêt d'impliquer les pharmaciens d'officine dans le développement de l'ETP.
Pour répondre à ce besoin, PACE propose de développer une formation, s'adressant aux médecins libéraux, aux pharmaciens et à tout autre professionnel de santé exerçant en libéral.

Objectif général

- Contribuer au développement de compétences en ETP chez les professionnels libéraux, en prenant en compte les spécificités de leur pratique.

Objectifs pédagogiques

À la fin de la formation, les participants seront capables de :

- Définir l'ETP et le cadre général de mise en œuvre.
- Prendre en compte les éléments nécessaires à une écoute active favorisant une attitude éducative.
- Utiliser une démarche éducative dans leur pratique quotidienne.
- Identifier les possibles partenariats et types de coordination pour permettre aux patients concernés un accès facilitant à l'ETP, dans leur parcours de soins.
- Identifier les patients nécessitant des activités éducatives et les orienter.

Public cible

Médecins généralistes, médecins spécialistes libéraux, pharmaciens d'officine, autres para médicaux exerçant en libéral.

Si vous êtes intéressé par cette formation, vous pouvez contacter le secrétariat de PACE.

pace.aquitaine@orange.fr
Tel : 05 56 47 47 33

MOTIVER À CHANGER DE COMPORTEMENT : COMMENT FAIRE EN PRATIQUE CLINIQUE ?

Objectif général
Développer des compétences relationnelles entre patients et soignants, avec une technique de communication.

Objectifs pédagogiques
- Identifier les éléments favorisant la préparation au changement.
- Identifier des stratégies d'accompagnement de changement de comportement.
- Utiliser des techniques d'accompagnement pour aider à changer .

Contenu
Principes de l'entretien motivationnel
Tenir compte des représentations
Soutenir la motivation
La résistance du patient : à quoi ? et contre qui ?
Aider le patient à trouver ses propres stratégies
Des outils pour soutenir le changement
Éviter les pièges relationnels
Puiser dans la motivation du patient pour lui faciliter le changement
Technique d'intervention brève

Public cible
Tout professionnel de santé.

Si vous êtes intéressé par cette formation, vous pouvez contacter le secrétariat de PACE.

pace.aquitaine@orange.fr
Tel : 05 56 47 47 33

MÉTHODOLOGIE DE PROJET EN ETP

Objectif général

- Permettre aux équipes de développer et/ou d'améliorer un programme d'éducation thérapeutique du patient.

Objectifs pédagogiques

- Analyser le cadre légal d'intervention ETP.
- Analyser le contexte et identifier les ressources et contraintes.
- Identifier les finalités et objectifs du programme ETP.
- Définir les actions à développer.
- Identifier les moyens nécessaires (matériel, humains, financiers).
- Définir les rôles et responsabilités de chacun pour assurer la complémentarité et la continuité des interventions.
- Définir les critères, stratégies et outils d'évaluation du programme ETP.

Contenu

Textes et recommandations structuration ETP
Démarche de projet
Stratégies d'intervention
Critères, indicateurs et stratégie d'évaluation

Public cible

Responsables de programmes ETP travaillant en établissement de soin public ou privé (y compris réseaux, maisons permanentes de soins…).
Nombre maximum pour la formation initiale : 15 personnes

Si vous êtes intéressé par cette formation, vous pouvez contacter le secrétariat de PACE.

pace.aquitaine@orange.fr
Tel : 05 56 47 47 33

APPROCHE PÉDAGOGIQUE EN ETP

Objectif général

Permettre aux personnes impliquées dans des activités éducatives de développer des compétences pédagogiques.

Objectifs pédagogiques

- Identifier et analyser les facteurs favorisant l'apprentissage chez les adultes.
- Identifier et utiliser une démarche pédagogique dans la conduite de séance d'éducation thérapeutique.
- Utiliser des techniques pédagogiques interactives.
- Identifier des stratégies d'évaluation des apprentissages chez les patients en éducation thérapeutique.
- Utiliser des outils d'évaluation des apprentissages.

Contenu

Concept d'apprentissage-enseignement
Principes d'apprentissage des adultes
Cycle de la formation
Définition des objectifs d'apprentissage
Conducteur déroulé de séance d'éducation thérapeutique
Méthodes pédagogiques interactives en groupe
Évaluation des apprentissages

Public cible

Tout professionnel de santé impliqué dans des activités éducatives.
Nombre maximum de participants : 20 personnes

Si vous êtes intéressé par cette formation, vous pouvez contacter le secrétariat de PACE.

pace.aquitaine@orange.fr
Tel : 05 56 47 47 33

ÉVALUATION DE PROGRAMME ETP

Objectif général

Acquérir des compétences de base en évaluation de programme ETP, afin d'intégrer l'auto-évaluation dans leur pratique quotidienne.

Objectifs pédagogiques

À la fin de la formation, les participants seront capables de :

- Définir les différents types et niveaux d'évaluation.
- Identifier et utiliser différentes méthodes et outils d'évaluation de leur pratique.
- Identifier et utiliser différentes méthodes et outils d'évaluation des besoins des patients.
- Analyser et utiliser les résultats des évaluations pour prendre des décisions adaptées.
- Définir l'organisation des évaluations annuelles (qui, quoi, comment ?).

Public cible

Responsables de programmes
Coordinateurs de programme
Responsables qualité

Si vous êtes intéressé par cette formation, vous pouvez contacter le secrétariat de PACE.

pace.aquitaine@orange.fr
Tel : 05 56 47 47 33

AUTRES FORMATIONS PROPOSÉES PAR LES MEMBRES DE PACE

FORMATIONS AU DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES EN COMMUNICATION, RELATION D'AIDE, GESTION DE PROJET...

La mise en œuvre d'activités ou de programmes d'ETP fait appel à des compétences relationnelles, pédagogiques, méthodologiques, mais aussi en gestion d'équipe, travail en interdisciplinarité. Elle fait également appel à des connaissances et compétences spécifiques des pathologies et de leurs traitements.

Vous trouverez dans les pages suivantes des informations sur certaines de ces formations proposées par les membres de PACE.

Pensez également à aller voir sur les sites de :
- *Université de Bordeaux II*
- *Réseaux*
- *Syndicats professionnels*
- *Fédérations professionnelles*

Pour les autres régions, reportez-vous à la liste proposée par l' INPES pages 50 et 51.

CFPPS

Le CFPPS propose un large éventail de formations, plus spécifiques dont les objectifs sont contributifs au développement de compétences nécessaires en ETP. Ces formations sont présentées dans le catalogue : centre de formation permanente des personnels de santé 2010 : formation tout au long de la vie. Le catalogue est disponible sur le site *www.chu-bordeaux.fr*

Contact
Mme V. Bachelet et Mme G. Lasserre
Adresse
Institut des métiers de la Santé, Hôpital Xavier-Arnozan, Avenue du Haut-Lévêque, 33604 Pessac Cedex
Tél : 05 57 65 65 86 - Fax : 05 57 65 63 87 - *cfpps.xa@chu-bordeaux.fr*

N°	Titre	Durée
Thématiques de santé		
3	La relation d'aide en pédiatrie	4 j
10	Soigner l'adolescence : quelle relation de soins ?	3 j
11	D.U. : l'adolescence, une question de santé publique	15 j
30	Aide à domicile : la promotion de la santé de la personne âgée	1 j
36	Infirmier référent en EHPAD/ infirmière de coordination à domicile	8 j
47	La prise en soin du surpoids, de l'obésité chez l'enfant, l'adolescent	3 j
53	Nutrition de la personne âgée et retour à domicile	4 j
56	Conduites addictives : toxicomanies, tabacologie et alcoologie	4 j
106	Approche de la souffrance	3 j
147	Mieux connaitre et accompagner les patients atteints de Sclérose Latérale Amyothrophique (SLA)	4 j
158	Soins infirmiers aux personnes atteintes de mucoviscidose	1 j
165	Certificat clinique de stomathérapie	9 sem
167	Soins aux personnes stomisées	5 j

N°	Titre	Durée
Soins relationnels, communication		
128	Le soin relationnel : si on en parlait ? « *Mieux communiquer pour mieux soigner* » : module 1	3 j
129	Le soin relationnel : si on en parlait ? « *La relation d'aide dans le soin* » : module 2	3 j
130	Le soin relationnel : si on en parlait ? « *L'entretien infirmier* » : module 3	4 j
Soins relationnels, communication		
131	Pour une communication sans violence	4 j
133	Famille et environnement affectif : place et accompagnement	4 j
134	La relation d'aide : implication des soignants dans l'annonce des mauvaises nouvelles	5 j
135	Faire face aux questions du malade et de son entourage lors des pathologies graves	4 j
137	Entre émotionnel et rationnel : gérer les affects dans la relation professionnelle	2 j
139	Le poids des mots dans la relation de soins : ce que je dis, ce que l'autre entend	3 j
141	L'atelier thérapeutique : une médiation dans le soin	3 j
Interdisciplinarité, réseaux		
191	Le travail d'équipe : cohésion et efficacité	
193	Accompagner le personnel d'encadrement dans la mise en œuvre d'un changement organisationnel	4j
194	L'hospitalisation et après ?	2 j
Management, accompagnement des personnels de santé		
58	Optimiser son potentiel professionnel en renforçant la confiance en soi	4 j
59	Optimiser son efficacité professionnelle avec les ressources de l'Analyse Transactionnelle	3 j
60	S'affirmer dans son rôle professionnel : l'assertivité pour vous aider	3 j
66	Mieux vivre son quotidien professionnel-niveau2	4 j
74	Prévenir l'épuisement professionnel en développant son aisance relationnelle	3 j
209	Réussir les changements professionnels dans votre équipe	4 j
251 C	L'éthique au quotidien du soin : un défi simplement humain	4 j

AFCI

L' AFCI, propose pour les professionnels libéraux, en 2010, les formations thématiques suivantes dans lesquelles l'ETP est abordé.

Contact
Mme F. Tuloup
Tél : 05 56 98 29 47 - *afci.formation@9business.fr*

Les patients sous anticoagulants	**30/31 Mars ou 17/18 Novembre**
L'éducation nutritionnelle	**4/5 Mai**
Soins infirmiers aux personnes diabétiques	**27/28 Mai**
Face aux addictions : des outils pour les professionnels de santé	**12 Octobre**
Les rhumatismes inflammatoires et les biothérapies	**9 Décembre**

CCECQA

Le CCECQA met à la disposition des équipes des outils d'évaluation des pratiques professionnels prenant en compte l'activité d'éducation thérapeutique et des prestations d'accompagnement peuvent être proposées par l'organisme agrée par laHAS EPP - InCESA. Les chargées de missions régionale ETAPE coordonnées par le CCECQA mettent en place à la demande des structures et en fonction de leur disponibilité régionale des formations actions flash.

CETBA

Le CETBA met en place à la demande des structures et des professionnels des formations répondant à leurs besoins spécifiques.

CRAES - CRIPS AQUITAINE

Le CRAES-CRIPS Aquitaine propose des formations contribuant à développer des compétences spécifiques en éducation à la santé et en méthodologie de projet, dont les objectifs peuvent contribuer au développement de compétences nécessaires en ETP.

Contact
D. Couralet
Tél : 05 56 33 34 17 (ligne directe) ou 05 56 33 34 10 - *www.educationsante-aquitaine.fr*

La démarche éducative et techniques d'animation de groupe de santé	14,15, 21 et 22 juin 2010
S'initier aux enjeux de l'écoute et de la relation d'aide	4, 5 et 6 octobre 2010
Concevoir et animer une séance de prévention autour d'outils pédagogiques	15,16 février et 9 mars 2010

ANNEXES

Présentation des organismes membres de PACE p.39

Aide au choix : où en êtes-vous ? p.40

Quelles questions vous posez-vous dans votre pratique ? p.41

Aide au choix : que cherchez-vous ? p.42

Selon vous l'éducation thérapeutique du patient c'est... ..... p.43

Éléments de connaissance sur l'ETP p.44

Posture éducative, programme d'ETP structuré, programme d'accompagnement : quelles particularités ? p.45

Que signifie ETP intégrée aux soins ? p.46

Quelles implications pour les soignants ? p.47

Quelles implications pour les directions ? p.48

Autres formations p.50

Textes de Références p.52

Bibliographie p.53

PRÉSENTATION DES ORGANISMES MEMBRES DE PACE

AFCI

L'Association est un organisme de formation continue des soignants dans le secteur libéral. Elle propose des formations multi professionnelles. N° de déclaration d'activité : 72 33 01222 33. L'offre de formation est disponible sur demande afci.*formation@9business.fr*

CCECQA

Le Comité de Coordination de l'Évaluation Clinique et de la Qualité en Aquitaine est une structure associative régionale d'accompagnement méthodologique à l'évaluation des soins intervenant dans le champ de la formation universitaire et continue. Organisme de formation conventionné par l'état N° d'agrément 72 33 04450 33 Organisme agrée EPP par la HAS. Offre de formations consultables sur le *www.ccecqa.asso.fr* et sur demande à *maryse.piscarel@ccecqa.asso.fr*

CETBA

Le Centre d'Éducation Thérapeutique Bordeaux Aquitaine est un organisme de formation continue dont le N° de déclaration d'activité est le 72 33 07296 33. L'offre de formation est consultable sur *www.cetb33.fr*

CFPPS - CHU Bordeaux

Le Centre de Formation Permanente des Personnels de Santé est une unité fonctionnelle du CHU de Bordeaux, son N° de déclaration d'activité est le : 72 33 P0011 33.
L'équipe pédagogique du CFPPS réalise différentes actions de formation continue (actions directes, en partenariat ou en sous-traitance). Le catalogue général est une des propositions du CFPPS (consultable sur *www.chu-bordeaux.fr*) et il constitue l'offre de formation citée en référence dans ce document.

CRAES - CRIPS Aquitaine

Le Comité Régional Aquitain d'Éducation pour la Santé-Centre Régional d'Information et de Prévention du SIDA (CRAES-CRIPS Aquitaine) propose des formations à la carte en éducation thérapeutique ainsi qu'une offre de formation en éducation pour la santé et en promotion de la santé, pouvant être consultée sur : www.educationsante-aquitaine.fr
Organisme de formation conventionné par l'état N° d'agrément 72 33 00190 33
Les Comités départementaux d'éducation pour la santé (CODES) proposent également une offre de formation en éducation pour la santé et en promotion de la santé (coordonnées sur *www.educationsante-aquitaine.fr*)

AIDE AU CHOIX

Où en êtes-vous ?

Je m'interroge
- Sur ma pratique
- Sur l'ETP : valeurs, effets, cadre
- Sur la prise en charge de la chronicité

J'aimerai faire « autrement »
- Avoir une attitude éducative
- Avoir une démarche éducative

Je veux mettre en œuvre des activités éducatives

Moi et mon équipe voulons améliorer nos activités éducatives

Je veux développer des compétences
- En pédagogie
- En méthodologie de projet
- En évaluation

Je participe à la gestion et coordination d'un projet ETP

QUELLES QUESTIONS VOUS POSEZ-VOUS DANS VOTRE PRATIQUE ?

La liste de questions ci-dessous peut vous aider à mieux identifier ce que vous cherchez. Prenez le temps de repérer celles que vous vous posez le plus souvent, puis situez vos besoins dans le schéma page suivante.

Concernant ma pratique quotidienne

- Puis-je changer ma manière de faire ?
- En quoi des changements de pratique peuvent être bénéfiques pour moi, pour les patients, pour mon équipe ?
- Quelles attitudes dois-je adopter avec des patients « difficiles » ?

Concernant les patients

- Comment aider un patient démotivé ?
- Comment aider un patient non observant ?
- Comment aider un patient « résistant », refusant de changer de comportement ?
- Comment aider un patient ayant des problèmes d'ordre social et/ou économique ?
- Comment identifier un problème psychologique chez un patient ?
- Que répondre à une famille exprimant l'envie d'accompagner son proche malade ?
- Comment prendre en charge un patient présentant plusieurs pathologies chroniques ?

Concernant l'organisation de l'ETP dans le circuit de soins

- Comment intégrer l'ETP dans la prise en charge des patients ?
- Quelles sont les étapes de la mise en œuvre d'activités ETP dans mon contexte professionnel ?
- Est-ce possible d'organiser des activité d'ETP en ambulatoire ?
- Comment peut-on organiser des activités d'ETP de groupe ?
- Comment intégrer une démarche éducative dans ma pratique clinique ?
- Comment identifier des partenaires pour développer des activités d'ETP ? comment travailler avec eux ?
- Quelles sont les possibilités de financement des activités d'ETP ?
- Doit-on évaluer les activités ETP, pourquoi, par qui, comment, à quel rythme ?

AIDE AU CHOIX

Que cherchez-vous ?

Avoir des connaissances
- Concept et cadre législatif de l'ETP
- Sur la démarche ETP

Échanger et réfléchir
- Prise en charge des maladies chroniques
- Mes représentations : santé, maladie, « Effets » de l'ETP sur patients/soignants
- Intégration d'une démarche éducative dans la pratique clinique
- Posture éducative
- Pratiques d'ETP « structurées »

Avoir une formation pratique
- Sur les étapes de la démarche éducative
- Sur les outils éducatifs
- Sur la réalisation d'activités d'ETP individuelles
- Réalisation d'activités d'ETP de groupe
- Évaluation des patients

Avoir une formation spécifique
- Entretien motivationnel
- Écoute, techniques de communication
- Techniques pédagogiques
- Méthodologie de projet
- Évaluation des programmes ETP

SELON VOUS, L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DES PATIENTS, C'EST…

Nous avons tous nos représentations de l'éducation thérapeutique. Prenez le temps de lire les propositions ci-dessous et de cocher celles qui vous semblent le plus juste. Attention, il n'y a ni bonne ni mauvaise réponse : cet exercice a pour seul but de clarifier nos représentations de l'éducation pour la santé des patients. **Brigitte Sandrin Berthon, 2003**

- Mettre en garde les patients contre les risques qu'ils prennent en adoptant tel ou tel comportement nuisible à leur santé.
- Amener les patients à respecter les prescriptions et les conseils médicaux.
- Dire aux patients ce qu'ils doivent faire pour se soigner et protéger leur santé.
- Expliquer aux patients les effets du traitement et des habitudes de vie sur leur état de santé.
- Donner aux patients des informations claires.
- Transmettre aux patients des connaissances sur leur maladie et leur traitement.
- Faire prendre conscience aux patients de leurs responsabilités dans le domaine de la santé.
- Aider les patients à concilier leurs désirs et leurs besoins en matière de santé.
- Apprendre aux patients à gérer les risques qu'ils prennent.
- Accompagner les patients dans leur recherche d'informations, dans leur acquisition de compétences et dans les choix relatifs à leur santé.
- Construire avec les patients des réponses adaptées à leurs besoins de santé et à leurs attentes.
- Aider les patients à exprimer leurs symptômes, leurs inquiétudes, leurs attentes et leurs projets de vie.

Vous trouverez dans les pages suivantes, des informations sur l'ETP, basée sur les textes de références actuellement en vigueur en France.

DES ÉLÉMENTS DE CONNAISSANCE SUR L'ETP

« L'éducation thérapeutique s'entend comme un processus de renforcement des capacités du malade et/ou de son entourage à prendre en charge l'affection qui le touche, sur la base d'actions intégrées au projet de soins. Elle vise à rendre le malade plus autonome par l'appropriation de savoirs et de compétences afin qu'il devienne l'acteur de son changement de comportement, à l'occasion d'évènements majeurs de la prise en charge (initiation du traitement, modification du traitement, événement intercurrents,...) mais aussi plus généralement tout au long du projet de soins, avec l'objectif de disposer d'une qualité de vie acceptable par lui. » [1] *Légende p.52*

La HAS distingue dans le guide méthodologique ETP [3] *Légende p.52*

Éducation thérapeutique initiale (p18)
La proposition d'une ETP initiale doit être faite au patient à un moment proche de l'annonce du diagnostic de la maladie chronique ou à tout autre moment de l'évolution de la maladie, si la proposition ne lui a pas été faite antérieurement ou si le patient a refusé cette offre.

Éducation thérapeutique de suivi ou de renforcement (p29)
Elle a pour but de consolider les compétences acquises par le patient, et éventuellement celles de ses proches à l'issue d'une ETP initiale. Le temps requis pour cette offre éducative est moins important, et les modalités de mise en œuvre plus souples.

Éducation thérapeutique d'approfondissement ou de reprise (p31)
Elle est proposée à tout moment de la prise en charge : après la synthèse de l'évaluation individuelle de l'ETP, lors d'une nouvelle phase de développement de la personne, et à divers moments de l'avancée en âge. Toute rencontre avec un patient (en consultation, lors de la réalisation de soins, d'un séjour au service des urgences, etc.) représente une occasion d'identifier des incidents ou des problèmes rencontrés par le patient dans la gestion de sa maladie qui nécessitent un approfondissement de l'ETP.

POSTURE ÉDUCATIVE, PROGRAMMES D'ETP STRUCTURÉS, PROGRAMMES D'ACCOMPAGNEMENT : QUELLES PARTICULARITÉS ?

Posture éducative [7] *Légende p.52*

- Concerne tous les professionnels du champ de la santé.
- Renvoie à la posture d'écoute et d'accompagnement cognitif et psychosocial dans la relation avec le patient, dans le but de *« lui permettre d'acquérir des compétences d'adaptation à la maladie et des compétences d'auto soins »*.
- Renvoie à une transformation des pratiques professionnelles au quotidien en lieu et place de positions classiquement investigatrices ou prescriptives.

Programme d'éducation structuré [7] [3] *Légende p.52*

- Ensemble coordonné d'activités d'éducation, animées par des professionnels de santé ou une équipe formée à l'ETP avec le concours d'autres professionnels de santé et de patients.
- Il est organisé et évalué par une équipe.
  Il fait appel à l'interactivité et à la participation des patients atteints de maladies chroniques dans une logique multi professionnelle, s'intégrant autour d'un projet thérapeutique global.

Programme d'accompagnement [7] [1] *Légende p.52*

- Ensemble d'activités d'information, de soutien, pouvant être intégrées à des programmes d'éducation, mais qui, à elles seules, n'en constituent pas un.
- Les actions d'accompagnement sont reconnues par les autorités de santé en raison de leur pertinence dans :
  - La transmission des épidémies,
  - L'observance thérapeutique,
  - La prévention de certaines complications,
  - L'identification des signes devant amener à consulter un professionnel de santé,
  - La qualité de la relation avec les professionnels de santé, et même plus largement dans la vie relationnelle.

QUE SIGNIFIE ETP « INTÉGRÉE AU PROJET DE SOIN » ?[4]

Faire partie intégrante des activités de tout soignant en étant adaptée au contexte de chaque soin…

- Et en étant « *ancrée dans la relation patient - soignant* ».
- Elle suppose une attitude éducative des soignants.

Se construire à partir d'une approche globale de la personne…

- En prenant en compte des dimensions physiques, psychologiques, culturelles et sociales.
- En étant centrée sur les besoins du patient et non sur des contenus d'apprentissage.

S'appuyer sur une évaluation individuelle partagée de la situation, entre patient et soignants, et sur des décisions concertées…

- Régulièrement évaluées et ajustées.
- En assurant une coordination et un partage d'informations entre soignants.

Être accessible à tous patients, sans obligation d'adhésion à un programme particulier

- En étant présente tout au long du parcours de soins.
- En étant officiellement reconnue et valorisée : recommandations professionnelles, financement, formation et compétences nécessaires.

« L'éducation thérapeutique s'inscrit dans le parcours de soins du patient »

[4] **Synthèse basée sur le rapport HCSP de novembre 2009 [2]** *Légende p.52*
Article 84 du titre III de la loi n°2009-879 du 21 juillet 2009

QUELLES IMPLICATIONS POUR LES SOIGNANTS ?

En terme d'attitude, de posture

Pour tous les professionnels du champ de la santé

- Avoir un regard réflexif sur sa pratique : s'interroger, se confronter à d'autres expériences, s'auto-évaluer.
- Développer des compétences d'écoute, relationnelles, de démarche éducative.
- Intégrer une posture éducative à sa pratique.

En terme de compétences pour la mise en œuvre de programmes d'éducation structurés

- Soignants-éducateurs : développer des compétences relationnelles, méthodologiques et pédagogiques.
- Responsables de programmes : développer des compétences de gestion, coordination, évaluation des programmes ETP inscrits dans un environnement.

En terme d'organisation de travail

Une organisation fondée sur le « parcours du patient »

- Des stratégies permettant une articulation entre la ville et l'hôpital.
- Des connaissances sur l'environnement sanitaire.
- Une connaissance des profils des patients pris en charge.
- Une intégration d'activités d'ETP : initiale, de suivi et de reprise.

Un travail en équipe pluridisciplinaire

- Une autre façon de travailler « en équipe », avec les patients.
- Au moins deux professionnels de santé formés par équipe (multi professionnel).

Une coordination des activités d'ETP

- Des espaces et des temps de réunions régulières.
- Planification et évaluation des activités d'ETP.
- Des espaces de réflexion et d'échange entre professionnels, entre professionnels et patients.

Une communication entre professionnels

- Des supports adaptés permettant une traçabilité des actions éducatives.

QUELLES IMPLICATIONS POUR LES DIRECTIONS ?

En terme d'attitude, de posture

Les professionnels des directions de structures de santé occupent une position importante, leur permettant de jouer un rôle de facilitateurs dans le développement de l'éducation thérapeutique au sein des structures. Ils ont un regard extérieur et de non soignants, impliqués de par leur fonction dans la gestion de ressources humaines. De plus, ils peuvent servir de passerelle entre le monde soignant et le monde institutionnel et financier.
Leur implication dans les réflexions autour de l'ETP est donc nécessaire et enrichissante.

En terme de compétences pour la mise en œuvre de programmes d'éducation structurés

- Se positionner sur, et expliquer l'implication de la structure de soins dans le développement et l'intégration de l'ETP.
- Identifier et prendre en compte les effets positifs et potentiels iatrogènes de développement de l'ETP dans la stratégie de soins.
- Expliquer les critères d'évaluation pour la procédure de certification HAS en établissements de santé.
- Harmoniser les différentes évaluations (certificat HAS et autorisation ARS).
- Définir des stratégies d'organisation du suivi du patient dans son parcours (coordination avec la ville).
- Rechercher des financements dédiés à l'ETP.
- Utiliser des financements à des fins d'ETP.

En terme d'organisation de travail

- Espaces et temps de coordination et décision
- Espaces et temps d'évaluation

LISTE DES AUTRES FORMATIONS

DIPLÔMES UNIVERSITAIRES : MASTERS

Psychologie de la santé	Bordeaux
Sciences de la vie et de la santé	Bordeaux
Promotion de la santé et développement social	
Évaluation des actions et des systèmes de santé	Bordeaux
Éducation et santé publique Education à la santé des enfants, adolescents et jeunes adultes	Clermont-Ferrand
Psychologie sociale et communautaire de la santé	Rennes
Promotion et gestion de la santé	Tours
Parcours Ingénierie de l'éducation thérapeutique	Rouen
Éducation clinique et santé, spécialisée éducation et santé (Master 1ère et 2ème année)	Bobigny
Actions de prévention sanitaire et sociale	Montpellier
Conduite de Projets et Développement des Territoires Spécialités	Villers-Lès-Nancy
« *Conduite de projets en sport, santé et insertion* » Parcours	
« *Projets & Politiques Territoriales de Santé* »	
Pratiques et politiques locales de santé	Villeneuve d'Ascq
Sciences Humaines et Sociales Mention Santé prévention,	Villeneuve d'Ascq
rééducation et insertion sociale Spécialité Education et santé	
Prévention et éducation pour la santé	Marseille
Promotion et éducation pour la santé	Lyon

LISTE DES AUTRES FORMATIONS

DIPLÔMES UNIVERSITAIRES : D U

Méthodes et pratiques de la promotion de la santé	Bordeaux
Principes de l'intervention en promotion de la santé	Bordeaux
Chargé de projet en éducation pour la santé	Hérouville St Clair
De l'information à la concordance : l'éducation du patient	Brest
Éducation pour la santé/Education thérapeutique	Chartres et Tours
Éducation du patient	Besançon
Éducation thérapeutique, prévention et maladies chroniques	Paris
L'éducation en santé, un outil de la prévention	Bobigny
Formation des professionnels de santé à l'éducation pour la santé des patients	Montpellier
Santé publique et promotion de la santé	Nancy
Éducation thérapeutique	Toulouse
Éducation du patient	Lille
Prévention et promotion de la santé	Nantes
Des concepts à la pratique : le sujet malade, la chronicité et l'alliance thérapeutique	Picardie
Éducation pour la santé : formation des patients atteints d'une maladie chronique	La Réunion
Éducation pour la santé	Lyon

DIPLÔMES UNIVERSITAIRES : D U

Promotion de la santé et éducation pour la santé (Licence professionnelle)	Bordeaux
Sciences de l'Education Parcours Education, formation, santé (Licence)	Lille
Éducation pour la santé, éducation thérapeutique du patient (Certificat)	Lille

ETP EN FRANCE : TEXTES DE RÉFÉRENCE

[1] Saout C., Charbonnel B., Bertrand D., Pour une politique nationale d'éducation thérapeutique du patient, septembre 2008, Paris.

[2] HCSP, L'éducation thérapeutique intégrée aux soins de premier recours, novembre 2009, Paris.

[3] HAS, Structuration d'un programme d'éducation thérapeutique du patient dans le champ des maladies chroniques, juin 2007, Paris.

[4] Ministère de la Santé et des Sports, article 84 du titre III, de la loi n° 2009-879 du 21 juillet 2009 portant sur la réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires.

[5] Code de la santé publique, article L.1161-1 à L.1161-4.

[6] Ministère de la Santé et des Sports, Cahier des charges national pour la mise en œuvre des programmes d'éducation thérapeutique du patient, document de travail, 19 décembre 2009.

[7] Foucaud J., Balcou-Debussche M., Former à l'éducation du patient ; quelles compétences ? Réflexions autour du séminaire de Lille 11-13 octobre 2006. éd INPES, coll. Séminaires, 2008, 112 pages.

[8] Ministère de la Santé et des Sports, Plan 2007-2011 pour l'amélioration de la qualité de vie des personnes atteintes de maladies chroniques, 15 mesures, avril 2007, Paris.

[9] Des recommandations spécifiques pour la mise en œuvre de l'ETP dans certaines pathologies chroniques disponibles sur le site de la Haute Autorité de Santé. *www.has-santé.fr*

BIBLIOGRAPHIE

• Bury JA., 1988, *Éducation pour la santé : concepts, enjeux, planifications,* Bruxelles, Edition Boeck Université, Collection Savoirs et Santé.

• Balcou-Debussche M., 2006. *L'Éducation des malades chroniques. Une approche ethnosociologique,* Paris, Archives contemporaines, 280 pages.

• Brixi O, Gagnayre R., Lamour P., 2008 , *Éduquer pour la santé autrement : propositions aux pratiques alternatives à l'œuvre,* éd. le Mansucrit.

• Ivernois (d') J.F., Gagnayre R., 2008, *Apprendre à éduquer le patient : approche pédagogique,* 3ème ed., Paris, Maloine, 155 pages.

• Lacroix A., Assal J.Ph., 2003, *L'Éducation thérapeutique des patients, nouvelles approches de la maladie chronique,* 2ème éd., Paris, Maloine.

• Sandrin-Berthon (ed)., 2000, *L'Éducation du patient au secours de la médecine,* Paris, PUF.

• Simon D., Traynard P.Y., Bourdillon F., et Grimaldi A. 2006, *Éducation thérapeutique : Prévention et maladies chroniques,* Paris, Masson.

Éducation Thérapeutique du patient,
revue de la société d'Education Thérapeutique Européenne ..... ***www.etp-journal.org***
Patients Éducation and counselling ..... ***www.sciencedirect.com***
Éducation du patient et enjeux de santé ..... ***http://educationdupatient.be/index.htm***
La Santé de l'Homme ..... ***www.inpes.sante.fr***
Santé Publique ..... ***www.sfsp.info/sfsp/index.php***

IPCEM ..... ***www.ipcem.org***
Édusanté ..... ***www.edusante.fr***
Société française de Santé Publique ..... ***www.sfsp.fr***
Unité d'éducation pour la santé ..... ***www.uclouvain.be/reso***
Société d'éducation thérapeutique européenne ..... ***www.socsete.org***
Ministère de la santé ..... ***www.santé.gouv.fr***
Haute Autorité de Santé ..... ***www.has-sante.fr***
INPES ..... ***www.inpes.sante.fr***
Organisation Mondiale de la Santé ..... ***www.who.int***

PACE

Association déclarée sous le régime de la loi du 1er juillet 1901 et du décret du 16 août 1901 auprès de la préfecture de la Gironde

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE PACE

Président: **M. Sapène**

Vice-président : **C. Pourin**

Secrétaire général : **D. Couralet**

Secrétaire adjoint : **M. Morin**

Trésorier : **F. Martin-Dupont**

Trésorier adjoint : **F. Tuloup**

Voir la liste des textes de référence p 52
Synthèse basée sur le rapport HCSP de novembre 2009 [2]
Article 84 du titre III de la loi n°2009-879 du 21 juillet 2009 [4]

craes-crips
Comité régional aquitain d'éducation pour la santé
AQUITAINE-GIRONDE

CETB
AQUITAINE

CECQA
Comité de Coordination de l'Evaluation Clinique et de la Qualité en Aquitaine

re3A
RESEAU EDUCATION ASTHME ET ALLERGIE
AQUITAINE

C.F.P.P.S
Centre de Formation Permanente
des Personnels de Santé

C·H·U
Hôpitaux de Bordeaux

Conception : Rémy Sellier & CMD - 06 61 53 36 41